



LAT N° 124
Temperature - Humidity - Pressure - Air speed
Photometry/Radiometry - Acoustics



Member of GHM GROUP

Questionario per la misura della soddisfazione del cliente - Customer satisfaction

Gentile Cliente,

Il questionario allegato si riferisce all'ordine sotto citato. Risponda, per favore, alle seguenti domande barrando le caselle corrispondenti al grado di soddisfazione. Alleghi il questionario alla strumentazione in occasione della prossima taratura, oppure lo spedisca a:

Delta OHM S.r.l.
Responsabile Qualità Centro di Taratura LAT N° 124
Via Marconi, 5 - 35030 Caselle di Selvazzano (PD) Italy
Fax: +39 049635596
calibration@deltaohm.com

Dear customer,

The enclosed questionnaire is referred to the order mentioned below. Please answer by crossing the square corresponding to the degree of satisfaction. The questionnaire can be enclosed to the instrumentation in occasion of next calibration or can be sent to:

Ordine:
Order:

Destinatario:
Addressee:

Certificato/Rapporto N°
Certificate/Calibration N°:

Data
Date:

Con l'offerta Delta Ohm che livello di soddisfazione ha avuto come:



Which degree of satisfaction did you have with the Delta Ohm offer regarding:

- a) Contenuto tecnico?
- b) Tempi di risposta?
- c) Informazione sui prezzi?

- a) Technical content?
- b) Response time?
- c) Price information?

Con il lavoro effettuato che livello di soddisfazione ha avuto come:

Which degree of satisfaction did you have with the effected work regarding:

- d) Contenuto tecnico ?
- e) Tempi di consegna?
- f) Imballaggio e spedizione?

- d) Technical content?
- e) Delivery time?
- f) Packing and shipment?

Con riferimento all'ordine nel suo complesso

With reference to the comprehensive order:

- h) È soddisfatto del rapporto prestazione/costo?
- i) È soddisfatto delle informazioni ricevute?
- l) È soddisfatto dell'operato del Centro di Taratura LAT N° 124 della Delta OHM?

- h) Are you satisfied with the ratio service/cost?
- i) Are you satisfied with the information you received?
- l) Are you satisfied with the performance of Delta OHM Calibration Centre LAT N° 124?

Indichi, per favore, eventuali punti di particolare soddisfazione e/o insoddisfazione
Please indicate further eventual points of particular satisfaction and/or dissatisfaction:

Indichi, per favore, eventuali suggerimenti per migliorare il nostro servizio
Please indicate eventual suggestions for ameliorating our services:

Ulteriori informazioni riguardo le altre attività del Centro di Taratura LAT N° 124 Delta OHM si possono acquisire dal sito internet: www.deltaohm.com

Further information about the activities of Delta OHM Calibration Centre LAT N° 124 can be obtained through our web site: www.deltaohm.com

La ringraziamo per la collaborazione, porgiamo distinti saluti.
Delta OHM S.r.l. Centro di Taratura LAT N° 124

Thank you for cooperation and best regards. Delta OHM S.r.l. Calibration Centre LAT N° 124

Nome e cognome del compilante:
Name and surname:

Data:
Date: